

BLOGI

Työ finanssialan innovaatioiden parissa innostaa ja haastaa valvojaa

26.11.2019 - 14/2019 • BLOGI • Iris Puhakka

Kirjoittaja Iris Puhakka työskentelee Finanssivalvonnassa digitalisaatioasiantuntijana ja osallistuu Suomen Pankin ja Finanssivalvonnan yhteiseen Young Professionals -ohjelmaan.

Mahtuvatko sanat Finanssivalvonta ja innovaatiot samaan lauseeseen? Kyllä, ilman muuta. Finanssivalvontaa ei ehkä tyypillisesti ole yhdistetty innovatiivisiin toimintamalleihin, vaan organisaation nimestä on perinteisesti tullut mieleen pankkien ja vakuutusyhtiöiden vakavaraisuuden ja asiakkaansuojan toteutumisen valvonta. Finanssialan digitaalisen murroksen myötä markkinoille syntyy kuitenkin uusia toimijoita ja innovatiivisia toimintamalleja, mikä tarkoittaa jatkossa yhä enenevässä määrin kysymyksiä, joiden aihealueet menevät valvontaviranomaiseen perinteisesti liitettyjen mielikuvien ulkopuolelle.

Suuri osa Finanssivalvonnan työstä on suurelle yleisölle näkymätöntä - asioiden selvittelyä, vuoropuhelua toimialan kanssa, valvottavien ohjeistamista, virheellisiin menettelytapoihin puuttumista sekä kansainvälisen yhteistyön tekemistä valvojakollegoiden kanssa. Näin on myös finanssialan innovaatioihin liittyvän työn kohdalla. Valvojan innovaatioihin liittyvä työ on monipuolista ja sisältää niin suoraa yhteistyötä uusien, innovatiivisten palveluntarjoajien kanssa kuin laajaa kotimaista sidosryhmäyhteistyötäkin.

Myös kansainvälinen yhteistyö, kuten eurooppalaisten finanssivalvojen työryhmiin osallistuminen, muodostaa merkittävän osan Finanssivalvonnan innovaatioihin liittyvästä työstä. Rajat ylittävällä yhteistyöllä tähdätään etenkin yhteisten eurooppalaisten tulkintalinjojen- ja käytäntöjen synty-miseen. Finanssivalvonta on pyrkinyt lisäämään vuoropuhelua alan kanssa muun muassa perustamalla syksyllä 2016 Innovaatio -HelpDeskin, jonka tarkoituksena on madaltaa kynnyksiä olla yhteydessä valvojaan sekä neu-voa toimijoita sääntelyn noudattamista koskevista kysymyksistä.

Suomi on Euroopan tasolla hyvin digiedistynyt maa, mistä syystä monet in-novaatioihin liittyvät kysymykset näkyvät Suomessa ensimmäisten jou-kossa. Meille suomalaisille tyypillistä on vahva tietotekninen osaaminen ja korkeatasoinen sähköinen infrastruktuuri, jotka osaltaan edistävät inno-vaatiotoimintaa.

Innovaatioiden parissa tehtävän työn haasteena on etenkin se, että uudet asiat todella ovat uusia kaikille osapuolille: valmiita vastauksia ei ole ja tulkintalinjoja haetaan, mikä aiheuttaa toisinaan suurtakin epävarmuutta niille, joiden toimintaa sääntely koskettaa. Haastavaa on toisinaan myös ylläpitää toimivaa kahdensuuntaista kommunikaatiota pienten, ketterien yritysten ja viranomaisen välillä. Toimijoiden osaamistaso ja kokemus esi-merkiksi sovelluskehityksestä on monesti maailmanluokkaa, mutta säänte-lyosaamisessa on uusilla palveluntarjoajilla lähes säännönmukaisesti ke-hittymisen varaa. Myös ketteryys siinä suhteessa, kun sanalla viitataan äkillisesti ja usein lennosta vaihtuviin suunnitelmiin, tuo viranomaiselle omanlaistansa lisätyötä.

Työ innovaatioiden parissa on kaikesta huolimatta valvojan näkökulmasta erittäin mielenkiintoista, sekä myös opettaa meille paljon. Valvojan työssä keskeistä on pysytellä ajan hermolla, mikä tarkoittaa valmiutta työskennellä alati muuttuvassa toimintaympäristössä. Lienee sanomatta-kin selvää, ettei tässä kehityksessä ole mahdollista pysyä mukana, jos ote alan innovaatioihin on puutteellinen. Innovaatiotyöhön liittyen on hyvä myös mainita, että Fiva hyödyntää itsekin uudenlaisia teknologiaratkai-suja valvontatyönsä tukena. Esimerkiksi sijoituspalveluyritysten ja rahas-tojen vakiotyyppisiä notifikaatioilmoituksia hoitavat meillä ohjelmistoro-botti sekä robotin toimintaa avustamaan kehitetty tekoälyratkaisu.

[Lue lisää Fivan innovaatiotyöstä tästä julkaisusta \(pdf\).](#)

[Lue lisää Fivan omista robotiikkahankkeista Henna Toivosen blogista.](#)